TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL SERVICIO – PLAN VNET CONSUMO 150 GB

El presente documento establece los términos y condiciones que regulan la prestación del servicio de internet bajo el plan denominado "Vnet consumo 150 GB" ofrecido por VNET (en adelante, “El Proveedor”) al cliente (en adelante, “El Cliente”). La contratación de este plan implica la aceptación plena y sin reservas de las cláusulas que se describen a continuación.

El “Vnet consumo 150 GB” es un servicio de acceso a internet de banda ancha con un límite de consumo de datos mensual y velocidad variable, diseñado para adaptarse a las necesidades y presupuestos de diversos usuarios en zonas de cobertura específica. El plan incluye un límite de consumo de 150 GB por período de facturación, con una velocidad inicial de hasta 400 Mbps de bajada y subida mientras El Cliente se mantenga dentro del límite de consumo base. Una vez consumidos los 150 GB, la velocidad de conexión se reducirá a 4 Mbps de bajada y subida durante el resto del período de facturación.

El Cliente podrá monitorear su consumo de datos en tiempo real a través del portal de pagos de VNET y recibirá notificaciones informativas vía correo electrónico una vez queden disponibles 20GB disponibles o se haya alcanzado el 100% de su consumo de datos del plan. El período de facturación es mensual, con fecha de corte el día 5 de cada mes, y el pago podrá realizarse a través del portal de pagos o en las sucursales autorizadas de VNET.

Al momento de la activación del servicio, se asignarán los 150 GB completos sin prorrateo, independientemente del día del mes en que se realice la activación. La asignación de los 150 GB se renovará automáticamente el día 1 de cada mes, y los GB no consumidos durante el mes anterior no serán acumulables ni transferibles. En caso de que El Cliente consuma la totalidad de los 150 GB antes del día de corte, no se reasignarán GB adicionales hasta la renovación mensual del plan.

Una vez agotado queden disponibles 20GB de consumo o el 100% del consumo base, El Cliente podrá adquirir paquetes de datos adicionales de 50 GB o 250 GB, que restablecerán la velocidad inicial de hasta 400 Mbps de bajada y subida. Al agotarse el paquete adicional, la velocidad volverá a 4 Mbps, salvo que se adquiera otro paquete. Los paquetes adicionales no son acumulables entre sí ni se acumulan para el siguiente mes.

El Cliente podrá solicitar el cambio a planes superiores ilimitados (VNET400, VNET600 y VNET1GIGA) a través de los canales oficiales de atención al cliente.

La información aquí contenida es estrictamente CONFIDENCIAL y propiedad exclusiva de Corporación VNET, C.A.; no puede ser copiada, divulgada o transmitida a personas distintas a la organización sin la previa aprobación por escrito de la empresa.

Por otro lado, el cambio desde un plan ilimitado a “Vnet consumo 150 GB” requerirá un proceso de solicitud y aprobación en la oficina comercial correspondiente, sin ser un cambio automático respetando las políticas de permanencia de 3 meses en cualquiera de los planes VNET para cambio de plan a uno de menor precio, recibiremos y canalizaremos tu solicitud para que el cambio de plan se haga efectivo en el siguiente ciclo de facturación.

Una vez contratado el servicio, El Cliente recibirá un contrato digital vía correo electrónico que formaliza la relación contractual con El Proveedor. El plan “Vnet consumo 150 GB” estará inicialmente disponible en las sucursales de VNET ubicadas en Maturín, Caja Seca, Machiques, Valera, Carúpano y Santa Bárbara, y su expansión a otras zonas será determinada por el equipo de Mercadeo y Comercial de VNET.

VNET se reserva el derecho de modificar los parámetros de consumo, velocidad, paquetes adicionales y precios del plan, notificando a El Cliente con antelación a la entrada en vigencia de tales modificaciones.

El Cliente se compromete a utilizar el servicio de internet de manera lícita y conforme a estos términos y condiciones, así como a la legislación aplicable, quedando prohibido el uso del servicio para fines ilegales o que comprometan la seguridad de la red de VNET o de terceros.

VNET se esforzará por brindar un servicio de calidad, pero no garantiza una velocidad constante e ininterrumpida, ya que esta puede verse afectada por factores externos tales como congestión de red, estado de los equipos del Cliente, distancia al punto de acceso, entre otros. En consecuencia, VNET no será responsable por daños o perjuicios derivados de interrupciones o degradaciones del servicio fuera de su control razonable.

Finalmente, la contratación y uso del “Vnet consumo 150 GB” implica la aceptación expresa y sin reservas de todos los términos y condiciones aquí establecidos.

La información aquí contenida es estrictamente CONFIDENCIAL y propiedad exclusiva de Corporación VNET, C.A.; no puede ser copiada, divulgada o transmitida a personas distintas a la organización sin la previa aprobación por escrito de la empresa.